

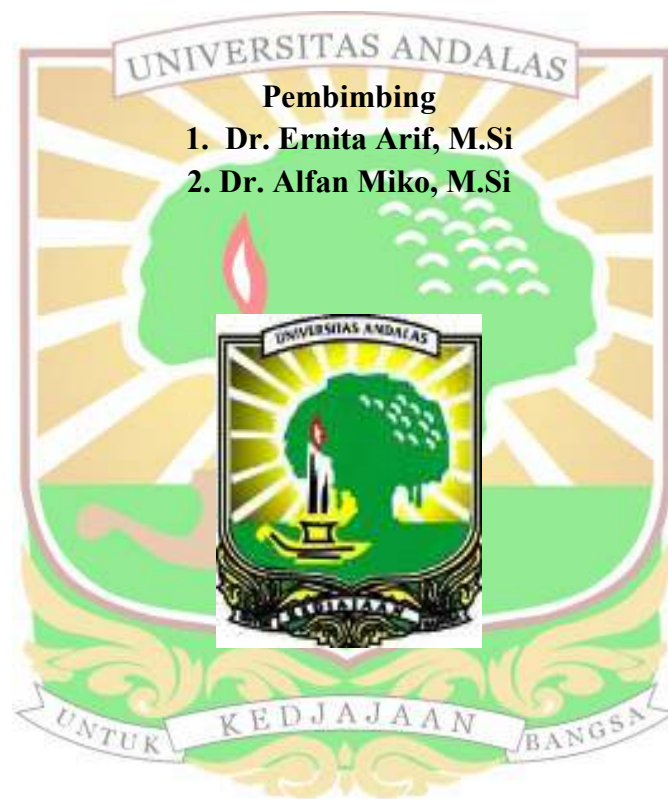
ANALISIS PROSES KOMUNIKASI DALAM PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KOMINFO KOTA SOLOK

Tesis

Oleh:

NOVENDRA

1720862019



**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ANALISIS PROSES KOMUNIKASI DALAM PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KOMINFO KOTA SOLOK

Novendra, S.IP, Dr. Ermita Arif. M.Si, Dr. Alfian Miko. M.Si
**Program Studi Magister Ilmu Komunikasi. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,
Universitas Andalas**

Vendrasip@gmail.com

ABSTRAK

Mendapatkan informasi adalah hak semua warga negara. Untuk menyediakan informasi bagi publik badan publik membentuk pejabat pengelola informasi dan dokumentasi. Dinas Kominfo adalah pejabat pengelola informasi dan dokumentasi utama di Pemerintah Kota Solok yang bertanggung jawab dalam penyediaan informasi publik. Dalam menyediakan informasi publik Dinas kominfo melakukan komunikasi yang bersifat horizontal dengan organisasi perangkat daerah lainnya. Tujuan dari penelitian menganalisis komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Solok dengan Organisasi Perangkat Daerah dalam penyediaan informasi publik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif untuk mengetahui bagaimana komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Kominfo Kota Solok dalam Penyediaan Informasi Publik. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi dalam penyediaan informasi publik di Dinas Kominfo Kota Solok merupakan suatu rangkaian kegiatan dalam penyusunan, penyampaian sampai diterimanya pesan tentang keterbukaan informasi publik oleh organisasi Perangkat Daerah. Pesan yang disampaikan berupa pesan bersifat informatif dan pesan persuasif. Penyediaan informasi publik merupakan salah satu tugas dan kewenangan yang harus dilaksanakan oleh Dinas Kominfo Kota Solok untuk dapat memberikan hak masyarakat akan informasi publik yang dimiliki oleh badan publik. Komunikasi ini bisa terhambat karena beberapa faktor, diantaranya ada hambatan dalam proses komunikasi, hambatan fisik, dan hambatan yang berasal dari penerima pesan. Pergantian pegawai yang melaksanakan tugas penyediaan informasi publik di organisasi perangkat daerah juga menjadi hambatan oleh Dinas Kominfo dalam melakukan komunikasi.

Kata Kunci Proses komunikasi, Dinas Kominfo, Informasi Publik